



RegioTaxi Noord-Groningen

2017



**Even geen
bus of trein
beschikbaar?**

**Neem dan
de Regiotaxi!**



**Gemeenten Appingedam, Bedum, Delfzijl, De Marne,
Eemsmond, Loppersum, Ten Boer en Winsum**





Iedereen mobiel met de Regiotaxi

Woont u in een gebied zonder frequente bus- of treinverbindingen? Of rijdt de bus of trein 's avonds en in het weekend minder vaak? Dan kunt u met de Regiotaxi van uw huis naar een bushalte of treinstation reizen. En is er geen rechtstreeks openbaar vervoer naar de plaats van uw bestemming? Dan kunt u met de Regiotaxi zelfs van deur naar deur reizen.

In deze folder leest u wat de voorwaarden zijn, hoe u de Regiotaxi kunt reserveren en wat de kosten van een rit met de Regiotaxi zijn.





De 5 spelregels van de Regiotaxi

- 1** U kunt met de Regiotaxi reizen als er geen (rechtstreekse) openbaar vervoerverbinding is van uw woonplaats naar de plaats van bestemming.
- 2** De reis begint of eindigt in het reisgebied van de betreffende Regiotaxi.
- 3** Het Regiotaxitarief geldt voor maximaal de eerste 25 kilometer van uw reis.
- 4** U reserveert de Regiotaxi minimaal een uur van tevoren.
- 5** U betaalt contant aan de chauffeur.

Van deur naar bushalte/station of van deur naar deur

De Regiotaxi brengt u naar de dichtstbijzijnde bushalte of treinstation, met een gegarandeerde aansluiting op de bus of de trein. Uiteraard is de Regiotaxi er ook voor de terugreis van de bushalte/station naar uw huis. Is er geen rechtstreekse bus- en/of treinverbinding van de woonkern van vertrek naar de woonkern van uw bestemming? Dan kunt u gebruik maken van de deur naar deur service. Na 18.00 uur en in het weekend kunt u altijd van deur tot deur reizen, ook als er wel een rechtstreekse bus- en/of treinverbinding is.

Aankomst/ vertrekgarantie

Soms is het belangrijk dat u ergens op tijd vertrekt of aankomt. Bij iedere rit met de Regiotaxi krijgt u de garantie, dat u op tijd of maximaal vijftien minuten te vroeg arriveert. Bij de vertrekgarantie geldt het omgekeerde. Het is verstandig om klaar te staan als de taxi aankomt. De chauffeur kan maximaal twee minuten wachten.



Wat kost een rit met de Regiotaxi?

deur-bushalte/treinstation

- | | |
|--|--------|
| • instaptarief deur-halte | € 1,60 |
| • reis per persoon per kilometer deur-halte (t/m 25 km.) | € 0,30 |

deur-deur

- | | |
|---|--------|
| • instaptarief deur-deur | € 2,40 |
| • reis per persoon per kilometer deur-deur (t/m 25 km.) | € 0,45 |

overige tarieven

- | | |
|--|------------------------|
| • kinderen tot en met drie jaar | gratis |
| • 2e t/m 8e meereizende persoon | 50% korting |
| • meereizend huisdier | 50% korting |
| • reis boven de 25 km, per persoon per kilometer | commercieel taxitarief |

Genoemde tarieven gelden voor 2011. Prijswijzigingen voorbehouden. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.



Zo reserveert u de Regiotaxi

U reserveert de Regiotaxi minimaal een uur van tevoren bij de centrale van UVO/Van Dijk **0900 - 0911** (lokaal tarief).

Bij reservering geeft u de volgende gegevens door:

- uw naam
- het adres of de bushalte/station waar u opgehaald wilt worden
- het tijdstip van vertrek of de aankomst van de bus of trein
- de bushalte/station of het adres waar u naar toe wilt
- het aantal personen waarmee u reist.



De centrale van de Regiotaxi spreekt met u af hoe laat u wordt opgehaald en geeft aan wat de reis kost. U kunt direct de terugreis reserveren of een vaste afspraak maken voor volgende ritten.

Wilt u een aansluiting op een bus of trein tussen 24.00 uur en 06.00 uur? Reserveer uw rit dan voor 23.00 uur de dag tevoren.

Terugbelservice

Vijf minuten vóór uw daadwerkelijke vertrektijd kunt u door de centrale gebeld worden. U weet dan precies hoe laat u klaar moet staan. Voor deze service moet u zich aanmelden.

Reisduur

Het kan voorkomen dat de Regiotaxi iets vroeger of later dan de afgesproken tijd komt voorrijden. Dit is niet meer dan 15 minuten voor of na het afgesproken tijdstip. Uw reis kan gecombineerd worden met een reis van andere reizigers. Hierdoor kan uw reistijd maximaal anderhalf keer zo lang duren. Ritten die korter zijn dan vijf kilometer, kunnen twee keer zo lang duren. Houd u hier rekening mee bij het plannen van uw reis.

Contante betaling

U betaalt contant aan de chauffeur, het liefst met gepast geld. Bij reservering van de rit vertelt de medewerker van de centrale u wat de reis gaat kosten. De ritprijs is gebaseerd op de kortste route over de weg. **De OV-chipkaart, strippenkaart, Eurokaartje, abonnement en (studenten) OV-jaarkaart zijn niet geldig in de Regiotaxi.**



De Regiotaxi is er ook voor Wmo-vervoer

Bent u door uw woongemeente geïndiceerd voor Wmo-vervoer? Ook dan kunt u gebruik maken van de Regiotaxi.

Voor Wmo-pashouders gelden andere tarieven en reisvoorwaarden. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.

Informatie over vertrek- en aankomsttijden van bus en trein

Voor vragen over de dienstregeling, haltes, routes en lijnen van het openbaar vervoer kunt u bellen met OV-reizigersinformatie via telefoonnummer 0900 - 9292 (€ 0,70 per minuut) of kijken op www.9292ov.nl

Klachten en suggesties

Klachten en suggesties kunt u invullen op een klantreactiekaart. Deze kaart is aanwezig in de taxi.

In deze folder staan de belangrijkste regels van de Regiotaxi. Heeft u speciale wensen, informeer dan bij de vervoerder wat de mogelijkheden zijn.



Uw kaart met handige informatie over de Regiotaxi

Informatie over de Regiotaxi altijd bij de hand. Druk het kaartje uit deze pagina en u hebt een handig kaartje voor in de portemonnee of op het prikbord.

Bel gerust de regiovervoerder voor meer informatie. De telefonist(e) van de taxicentrale kan u vertellen of u de taxirit kunt maken onder de voorwaarden van de Regiotaxi en wanneer u bijvoorbeeld van deur tot deur mag reizen voor het Regiotaxitarief. Bij reservering kunt u vragen wat uw reis gaat kosten.



REGIOTAXI

NOORD-GRONINGEN

Reserveren

Voor reservering en al uw vragen over de Regiotaxi Noord-Groningen kunt u bellen met 0900 - 0911 (lokaal tarief).

Telefonisch reserveren minimaal een uur van tevoren.

0900 - 0911

Meer informatie

Voor vragen over de dienstregeling, haltes, routes en lijnen van het openbaar vervoer kunt u bellen met de OV-reizigersinformatie 0900 - 9292 (€ 0,70 per minuut) of kijken op www.9292.nl

Voor al uw vragen over Regiotaxi Noord-Groningen kunt u bellen met 0900 - 0911 (lokaal tarief).

OV-bureau Groningen Drenthe



Het OV-bureau Groningen Drenthe ontwikkelt, organiseert en beheert het openbaar vervoer en is een samenwerkingsverband van de provincies Groningen en Drenthe en de gemeente Groningen. www.ovbureau.nl

Spelregels in het kort



1. Regiotaxi als er geen (rechtstreekse) openbaar vervoerverbinding is.
2. De reis begint of eindigt in het reisgebied van de betreffende Regiotaxi.
3. Regiotaxitarief voor eerste 25 kilometer van uw reis.
4. Reserveren minimaal een uur van tevoren.
5. Contante betaling.

